

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

دورة إدارة استمرارية الأعمال BCM

محاوّر الدورة

- إدارة استمرارية الأعمال في إطار ايزو 22301.
- إدارة استمرارية الأعمال BCM والمرونة المؤسسية.
- لبرنامج BCM والسياسة والاستراتيجية والأدوات.
- تحليل أثر الأعمال (BIA) Business Impact Analysis.
- وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال (BCP).
- اختبار وتحديث خطة استمرارية الأعمال.
- صيانة خطة استمرارية الأعمال.

تعريف استمرارية الأعمال

قدرة مواصلة المؤسسة على تقديم الحد الأدنى المقبول لأنشطتها الحيوية (منتج أو خدمة) على مستوى محدد سلفا في حال التعرض لأزمة.

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

اهداف برنامج إدارة استمرارية الأعمال

- تحديد وفهم التهديدات المحتملة وكيفية تأثيرها على سير العمل
- وضع الضوابط المناسبة لإدارة التهديدات والمخاطر والتصدي لها قبل حدوثها للحد من أثارها السلبية
- تبني منهج وقائي لخفض تأثير الحوادث لأدنى مستوى ممكن
- تخفيض فترات التوقف عن العمل لأدنى مستوى عند التعرض لأية حوادث
- تحديد طريقة التعافي وتوفير المتطلبات اللازمة لضمان استمرارية العمل بفعالية في أوقات الازمات
- تعزيز الثقة في مستوى الخدمات المقدمة للمستخدمين بما يحافظ على اسم وسمعة ومكانة المنشأة

قد تتضمن خيارات الاستمرارية ما يلي:

- نقل مكان ممارسة الاعمال
- نقل الموارد او إعادة تخصيصها
- العمل عن بعد
- العمليات البديلة والقدرة الاحتياطية
- استبدال الموارد والمهارات
- العمليات المؤقتة
- استعادة الأصول
- التعاون مع شركاء آخرين
- تعديل الاتفاقيات مع الموردين

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب
Exclusive Technology Training Center

مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

تحديد الخيارات الاستراتيجية حسب نوع المخاطر المحتملة

- استراتيجية في حال غياب أو إضراب العاملين (خسارة العامل البشري)
- استراتيجية في حال تضرر المبنى (انهيار أو احتراق المقر)
- استراتيجية في حال ضرر الجانب التكنولوجي (حريق البنية الالكترونية/احتراق)
- استراتيجية في حال تعثر الطيران العالمي (توقف الإمداد من الموردين)
- استراتيجية في حال سقوط العملة (انهيار القوة الشرائية لدى الزوار)
- استراتيجية في حال اندلاع الحرب (توقف أنشطة المؤسسة في البلد)

معيار ISO22301

هو مقياس لقدرة المنشآت على التعامل مع حالات الطوارئ والاستجابة للحوادث والقدرة على التعافي والعودة للعمل بالشكل الطبيعي في اسرع وقت ممكن، وبأقل الخسائر الممكنة

من مزايا هذا المعيار العالمي ما يلي:

- تحديد وفهم التهديدات المحتملة وكيفية تأثيرها على سير العمل
- وضع الضوابط المناسبة لإدارة التهديدات والمخاطر والتصدي لها قبل حدوثها للحد من اثارها السلبية
- تبني منهج وقائي لخفض تأثير الحوادث لأدنى مستوى ممكن
- تخفيض فترات التوقف عن العمل لأدنى مستوى عند التعرض لأية حوادث
- تحديد طريقة التعافي وتوفير المتطلبات اللازمة لضمان استمرارية العمل بفعالية في أوقات الأزمات
- تعزيز الثقة في مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين بما يحافظ على اسم وسمعة ومكانة المنشأة

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

منهجية لإدارة المشروع على ثلاثة مراحل:

المرحلة الأولى

مرحلة جمع المعلومات

المرحلة الثانية

تطوير الخطة

المرحلة الثالثة

التحول المؤسسي

إعداد ميثاق المشروع

- 1- تحديد رؤية المشروع
- 2- تنظيم هيكل المشروع
- 3- وضع خطة التنفيذ
- 4- تخمين المخاطر، الميزانية والعوائق

نطاق جمع المعلومات

- 1- النطاق ذو الأولوية من حيث المواقع والأنشطة الحيوية.
- 2- تحليل الأثر 80% من الدخل أو الإنتاج من 20% من العملاء أو العمليات.

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

آلية جمع المعلومات

- استبيانات
- جمع ملفات ومستندات وتقارير
- لقاءات شخصية واجتماعات
- ورشة عمل مع الموظفين
- إحصائيات

إدارة المخاطر ISO31000

تعريف إدارة المخاطر:

النشاط الإداري الذي يهدف الى التنبؤ وقياس وتقييم المخاطر التي تواجه الشركة او المؤسسة والتحكم بها من خلال تطوير استراتيجيات إدارتها التي تعمل على تجنبها وتقليل آثارها السلبية وتخفيضها الى مستويات مقبولة وقبول بعض او كل تبعاتها

تحليل التأثير على الأعمال

طريقة لقياس مدى التأثير المادي والمعنوي الذي قد يسببه تعطل الاعمال والتي على أساسها يتم جمع المعلومات حول المتطلبات التي تحتاجها كل إدارة للعمل بالحد الأدنى من الموارد اثناء الأزمة

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me